

POLITIKA KVALITETA

*Preduzeće **SOLAR ENERGY DOO** iz Novog Sada ima višegodišnju tradiciju, iskustvo i vodeću poziciju u projektovanju, postavljanju instalacija, održavanju fotonaponskih elektrana, kao i prodaju solarne opreme u skladu sa zahtevima korisnika, ugovornim zahtevima i zahtevima drugih zainteresovanih strana, koji su usklađeni sa zahtevima standarda **ISO 9001:2015**, na teritoriji Srbije i šire.*

*Dugoročno opredeljenje **SOLAR ENERGY DOO** je da pružene usluge u potpunosti zadovoljavaju zahteve standarda, zakona i propisa, tehničkih propisa, zahteve drugih normativnih akata, usaglašene zahteve, potrebe i očekivanja korisnika uz stalno poboljšanje kvaliteta usluga za zaposlene, izvođače radova i posetioce.*

*Politika kvaliteta kao osnova poslovne politike **SOLAR ENERGY DOO** zasniva se na sledećim elementima:*

- ✓ Projektovanju, proizvodnji, montaži, održavanju i prodaji opreme za distribuciju električne energije i opreme za upravljanje električnom energijom uz potpuno zadovoljavanje zahteva korisnika i propisa, uključujući zakonske i druge zahteve koji se odnose na kvalitet.*
- ✓ Efikasnom i efektivnom upravljanje procesima uz bolje korišćenje svih resursa, sniženje troškova, prevenciju greške, kraće cikluse poziciju projektovanja, proizvodnje, montaže, održavanja i prodaje energetski efikasnih delova i komponenti pri realizaciji usluga za potrebe korisnika.*
- ✓ Organizacija zavisi od svojih korisnika. Zato želimo da razumemo njihove sadašnje i buduće potrebe, da zadovoljimo njihove zahteve sa težnjom da nadmašimo njihova očekivanja.*
- ✓ Najveću vrednost **SOLAR ENERGY DOO** čine zaposleni na svim nivoima, koji su svesni značaja svog posla i uticaja tog posla na ostvarenje ciljeva **SOLAR ENERGY DOO**. Potpuno uključivanje svih zaposlenih omogućuje da se njihove sposobnosti koriste za dobrobit preduzeća.*
- ✓ Naš menadžment i zaposleni prihvataju obavezu i odgovorni su za poboljšavanje i podizanje nivoa kvaliteta usluga uz efikasnu komunikaciju i partnerski odnos sa korisnicima radi ostvarenja obostrane koristi.*

- ✓ *Sprovođenjem korektivnih mera i uspostavljanjem kontinualnog poboljšavanja, težimo da se prepoznati problem reši i NIKADA VIŠE NE PONOVI.*
- ✓ *Afirmišemo korporativnu kulturu, negujemo interni i eksterni imidž, čuvamo stečenu poziciju i ugled u svojoj delatnosti.*
- ✓ *Identifikacija rizika po poslovanje, primena preventivnih mera za smanjenje i minimiziranje njihovih uticaja na zadovoljstvo korisnika i održivo poslovanje preduzeća.*

*Kvalitet je obaveza svakog zaposlenog bez obzira na funkcionalni ili radni zadatak koji obavlja u **SOLAR ENERGY DOO**.*

Svi zaposleni su su obavezni da pruže aktivan i kreativan doprinos u realizaciji politike i ciljeva integrisanog menadžment sistema.

*Da bismo postigli svoje ciljeve **SOLAR ENERGY DOO iz Novog Sada** je uskladio svoje poslovanje i organizaciju sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 i dobroj praksi rada koji oni donose.*

U Novom Sadu, dana 28.08.2024. godine


SOLAR ENERGY DOO
Nikola Niković, Direktor